



قصة نجاح تطبيق المعايير الوطنية  
لخدمات الصحة الجنسية والإنجابية الصديقة للشباب

قصة نجاح تطبيق المعايير الوطنية  
لخدمات الصحة الجنسية والإنجابية  
**الصديقة للشباب**

## مقدمة:

من الأمور الضرورية في مساعدتهم لاتخاذ القرارات السليمة فيما يتعلق بصفتهم الجنسية والإيجابية وتمكنهم من تطبيق هذه القرارات، فسن الشباب هو الفرصة لتعلم الممارسات الصحية السليمة. ويقصد بخدمات الصحة الجنسية والإيجابية الصديقة للشباب بانها خدمات صحية يتم توفيرها لفئة الشباب اناثاً وذكوراً في الفئة العمرية (12-30) سنة في بيئة آمنة تضمن� إحترام حقوقهم وضمان سريتهم وخصوصيتهم، وهي خدمات صحية جاذبة للشباب وقادرة على إشراكهم في جميع مراحل ومحاور تقديم الخدمة، وتأتي تلبية لاحتياجات الشباب في هذه المرحلة العمرية والتي تراعي نوهرهم الجسدي، والعقلي، النفسي، والاجتماعي.

يُعد الشباب أحد الدعائم الأساسية في أي مجتمع، وتشكل فئة الشباب في الأردن في الفئة العمرية (12-30) سنة ما نسبته 36.6% من مجموع السكان في الأردن<sup>1</sup>، وبالرغم من ذلك فإن الشباب لا يتلقون الإهتمام اللازم ويفتقرون لمعلومات الصحة الجنسية والإيجابية، وهو هي الفئة الأكثر إحتياجاً لخدمات الصحة الإيجابية التي غالباً لا يتم تلبيتها، والأكثر تعرضاً للإصابة بالأمراض المنقولة جنسياً، إلى جانب وجود إحتياجات بيولوجية ونفسية خاصة بفترة المراهقة وارتفاع خطر التعرض للإساءة الجنسية وخطورة العواقب الناجمة عن نقص الرعاية الصحية خلال فترة المراهقة، كما ويعتبر تقديم حزمة متکاملة من الخدمات الجنسية والإيجابية للشباب

تشتمل خدمات الصحة الجنسية والإيجابية الصديقة للشباب على توفير المعلومات والمجموعة والتشخيص والعلاج والخدمات الرعائية والوقائية المتعلقة بالصحة الجنسية والإيجابية من تنظيم اسرة، صحة الام والطفل، الوقاية من التهابات الجهاز التناسلي، سرطان الثدي، العنف القائم على النوع الاجتماعي، الوقاية والعلاج من العقم والضعف الجنسي والتغيرات المصاحبة لسن المراهقة والبلوغ وفيروس نقص المناعة المكتسبة.

<sup>1</sup> دائرة الإحصاءات العامة، عدد السكان المقدر حسب الجنس والجنسية والفئة العمرية نهاية عام 2020

## • تطبيق المعايير الوطنية لخدمات الصحة الجنسية والإنجابية:

وفي إطار اهتمام المجلس الأعلى للسكان في تطبيق المعايير الوطنية لخدمات الصحة الجنسية والإنجابية الصديقة للشباب، فقد التقى هذا الاهتمام مع اهتمام معهد العناية بصحة الأسرة / مؤسسة الملك الحسين، لتطبيق هذه المعايير في مراكز ”شرق عمان/ القويسمة، الزرقاء، الكرك، صويلح“، والتي تتبع للمعهد؛ وذلك إدراكاً من كلا الفريقين لأهمية بناء نموذج وطني ريادي يقدم خدمات الصحة الجنسية والإنجابية الصديقة للشباب وفق معايير وطنية ويكون مثالاً يحتذى به لباقي المؤسسات، وبناء على ذلك وقع الطرفين إتفاقية تعاون لتطبيق المعايير.



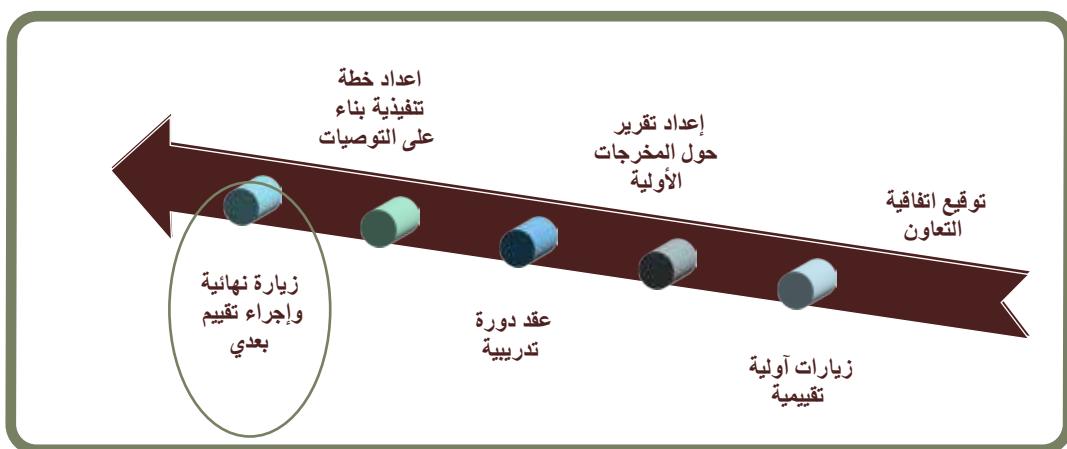
وطور المجلس و سكرتاريا شير نت الأردن سبع أدوات للتقييم، وذلك بتكييف أدوات التقييم للمعايير الدولية للخدمات الصحية الصديقة للشباب بالإستناد إلى المعايير الوطنية لخدمات الصحة الجنسية والإنجابية والصديقة للشباب وباللغة ثمانية معايير رئيسة؛ شملت (79) معياراً فرعياً، وقد روعي في تصميم هذه الأدوات تقييم مدى تطبيق المعايير بناء على وجهات نظر مختلفة شملت (الشباب أو الشابات طالبي الخدمة من المركز، والشباب أو الشابات من خارج المركز، أعضاء من المجتمع المحلي، مدراء المراكز، مقدمي الخدمة، مقدمي الدعم، والمقيمين في حالة الملاحظة المباشرة).

## • وثيقة المعايير الوطنية لخدمات الصحة الجنسية والإنجابية الصديقة للشباب :

نظرأً لدور الشباب في تحقيق واستثمار الفرصة السكانية المتوقع بلوغ ذروتها عام 2040، وماشياً مع اهداف التنمية المستدامة 2030، حيث دعى الهدف الثالث والغاية السابعة منه إلى ضمان حصول الجميع على خدمات رعاية الصحة الجنسية والإنجابية بما في ذلك خدمات ومعلومات تنظيم الأسرة والتوعية الخاصة به، وتطبيقاً لوصيات ملخص سياسات خدمات صحية صديقة للشباب في مجال الصحة الإنجابية، والذي أصدره المجلس الأعلى للسكان وشير نت الأردن عام 2017، والذي اعتبر أن استمرار تلقي الشباب معلومات من مصادر غير موثوقة، وضعف خدمات الصحة الجنسية والإنجابية المقدمة لهم قد يؤدي إلى ظهور سلوكيات خطيرة لها تبعيات سلبية صحية واجتماعية واقتصادية على الشباب أنفسهم وعلى المجتمع، فقد تم تبني سياسة تطوير معايير وطنية لتقديم خدمات صحية صديقة للشباب في مجال الصحة الجنسية والإنجابية مع مراعاة حساسية الثقافة المحلية والقيم الدينية، وعلى ضوء ذلك شكل المجلس عام 2018 لجنة فنية لأعداد معايير وطنية لتقديم خدمات صحة جنسية وإنجابية للشباب بتكييف المعايير الدولية المعدة من قبل منظمة الصحة العالمية ضمن السياق الأردني، وقد أقرت وثيقة المعايير من قبل رئاسة الوزراء بموجب كتابها رقم 36116/4/11/125 بتاريخ 2018/12/24 وكلف المجلس الأعلى للسكان بتعديلهما على جميع الجهات المعنية للعمل بها، وأيضاً التنسيق مع وزارة الصحة لغايات الاستفادة من مراكز وزارة الصحة في مجال التدريب والتأهيل والتحقيق.

المعايير والاحتياجات الواجب توفرها للرقي بمستوى خدماته وفقاً للمعايير، تبع ذلك إعداد المراكز لخطة تنفيذية بالتحسينات التي افرزها التقييم، والمباشرة في تنفيذ التحسينات المطلوبة بعد تنفيذ التقييم القبلي مباشرة، وتقديم المجلس لدورات تدريبية للتعریف بالمعايير الوطنية لموظفي المراكز، وبعد عدة أشهر تم إجراء تقييم بعدي للمراكز يرصد التحسينات التي تمت في مجال تطبيق المعايير الوطنية، كما هو مبين بالشكل أدناه.

وانطلاقاً من ذلك، قام المجلس بتقييم مراكز (صويلح، الكرك، الزرقاء) من خلال التعاقد مع خبراء بإشراف ومتابعة من شير نت الأردن وبتمويل من السفارة الهولندية، فيما جرى تقييم مركز شرق عمان/ القويسمة من قبل المجلس وشير نت الأردن بتمويل من صندوق الأمم المتحدة للسكان. وتضمنت مراحل التقييم، عقد زيارات أولية تقييمية للمراكز، وإعداد تقارير حول مخرجات الزيارات التقييمية الأولية وواقع تلبية المراكز لمتطلبات



وتم وضع حدود علامات للحكم على مستوى تنفيذ المراكز للمعايير الوطنية لخدمات صديقة للشباب في مجال الصحة الجنسية والإنجابية، كما هو موضح أدناه :

لا يتوافق مع المعايير	<span style="color: red;">■</span>	علامة 10% أو أقل
يحتاج إلى تحسين كبير	<span style="color: pink;">■</span>	علامة 10% - % 40
يحتاج إلى بعض التحسين	<span style="color: yellow;">■</span>	علامة 40% - % 80
يلبي المعايير	<span style="color: green;">■</span>	علامة +%80

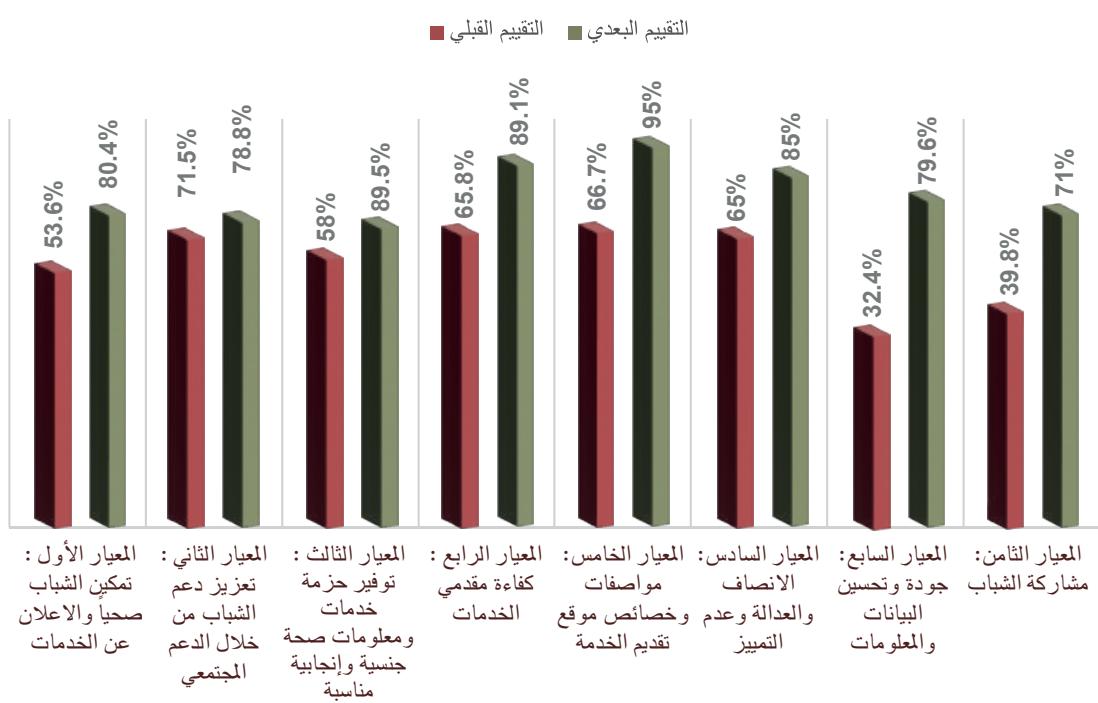
## • نتائج تقييم المراكز :

- مركز شرق عمان - القويسمة / معهد العناية  
بصحة الأسرة :

مستوى تنفيذ المعايير في مركز شرق عمان - القويسمة بحسب نتيجة التقييم البعدي، يمكن تصنيف مركز شرق عمان - القويسمة بالفئة الرابعة (مركز يلبي المعايير)، والشكل التالي يبين العلامات التي حصل عليها حسب المعايير الثمانية :

تمكن المركز من الحصول على علامة (83.5%) في التقييم البعدي، فيما حصل المركز على علامة (56.6%) بالتقييم القبلي، وهي متوسط الدرجات التي حصل عليها على المعايير الثمانية الرئيسية، وباستخدام الحدود التي وضعها المجلس للحكم على

### مقارنة نتائج التقييم القبلي والبعدي لمركز شرق عمان (القويسنة)

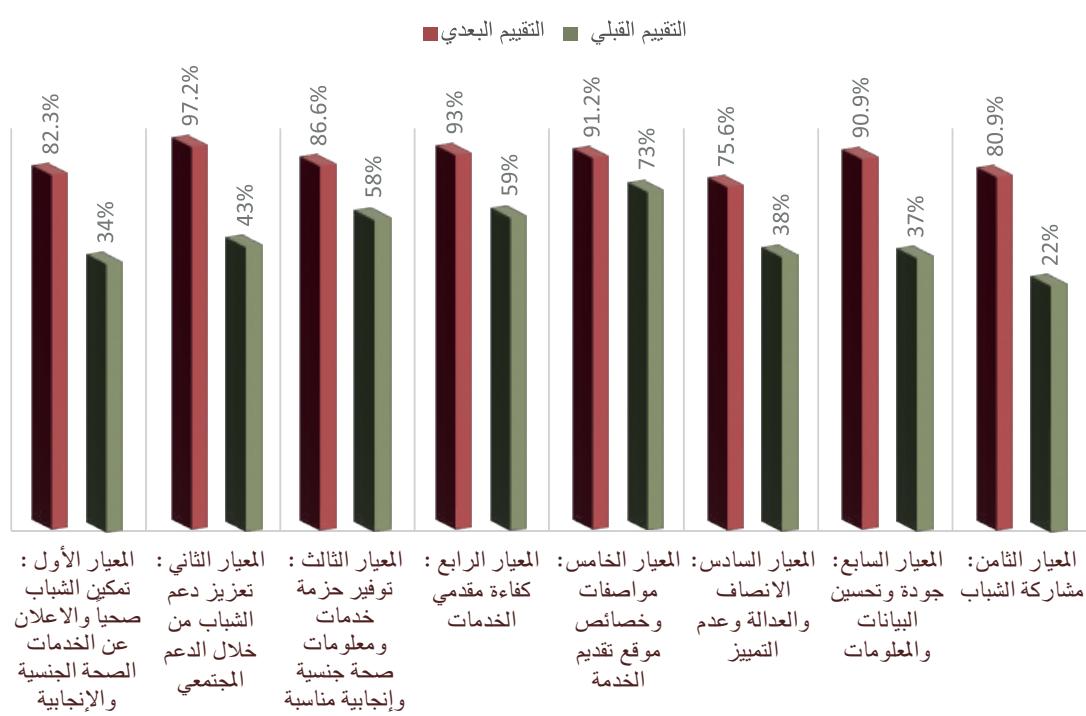


## - مركز الزرقاء / معهد العناية بصحة الأسرة :

المجلس للحكم على مستوى تنفيذ المعايير في مركز الزرقاء بحسب نتيجة التقييم البعدى؛ يمكن تصنيف مركز الزرقاء بالفئة الرابعة (مركز يلبي المعايير الوطنية)، والشكل التالي يبين العلامات التي حصل عليها المركز :

حصل مركز الزرقاء على علامة (87.2%) بالتقييم البعدى، فيما حصل المركز على علامة (46%) بالتقييم القبلى، وهى متوسط الدرجات التي حصل عليها على المعايير الثمانية الرئيسية، وباستخدام الحدود التي وضعها

### مقارنة نتائج التقييم القبلي والبعدي لمركز الزرقاء

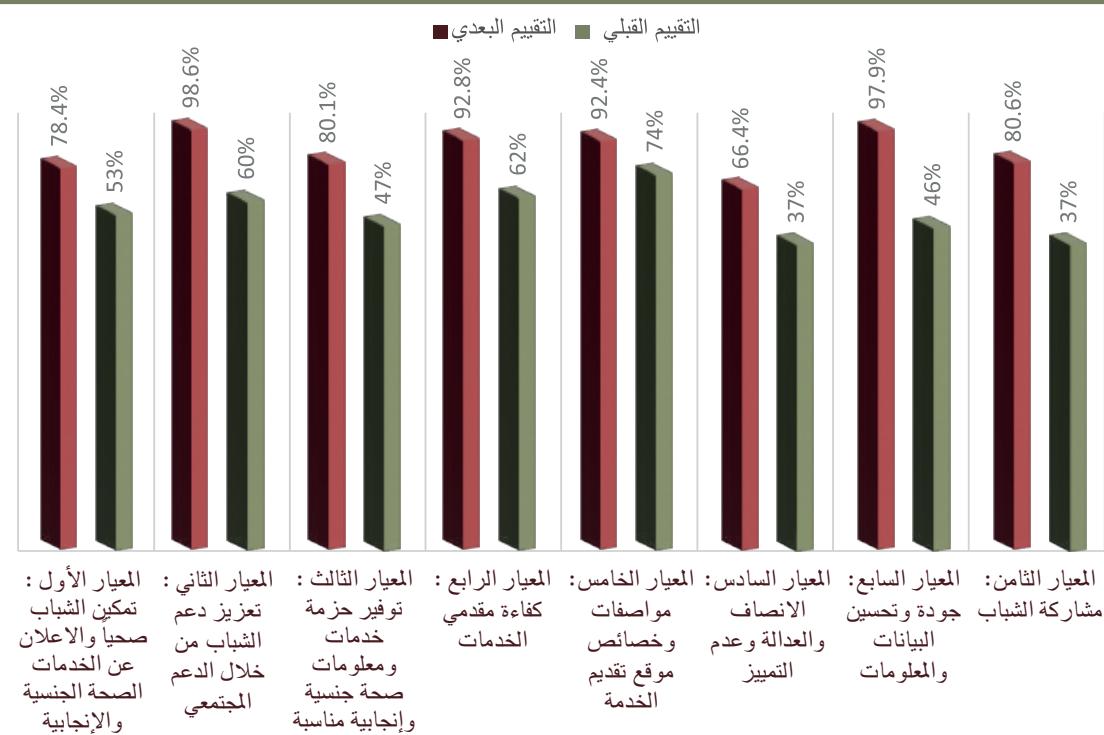


## - مركز الكرك / معهد العناية بصحة الأسرة :

للحكم على مستوى تنفيذ المعايير في مركز الكرك بحسب نتيجة التقييم البعدى؛ يمكن تصنيف مركز الكرك بالفئة الرابعة (مركز يلبي المعايير الوطنية)، والشكل التالي يبين العلامات التي حصل عليها المركز:

حصل مركز الكرك على علامة (%) 85.9 بالتقدير البعدي، فيما حصل المركز على علامة (%) 52 بالتقدير القبلي، وهي متوسط الدرجات التي حصل عليها على المعايير الثمانية الرئيسية، وباستخدام الحدود التي وضعها المجلس

### مقارنة نتائج التقييم القبلي والبعدي لمركز الكرك

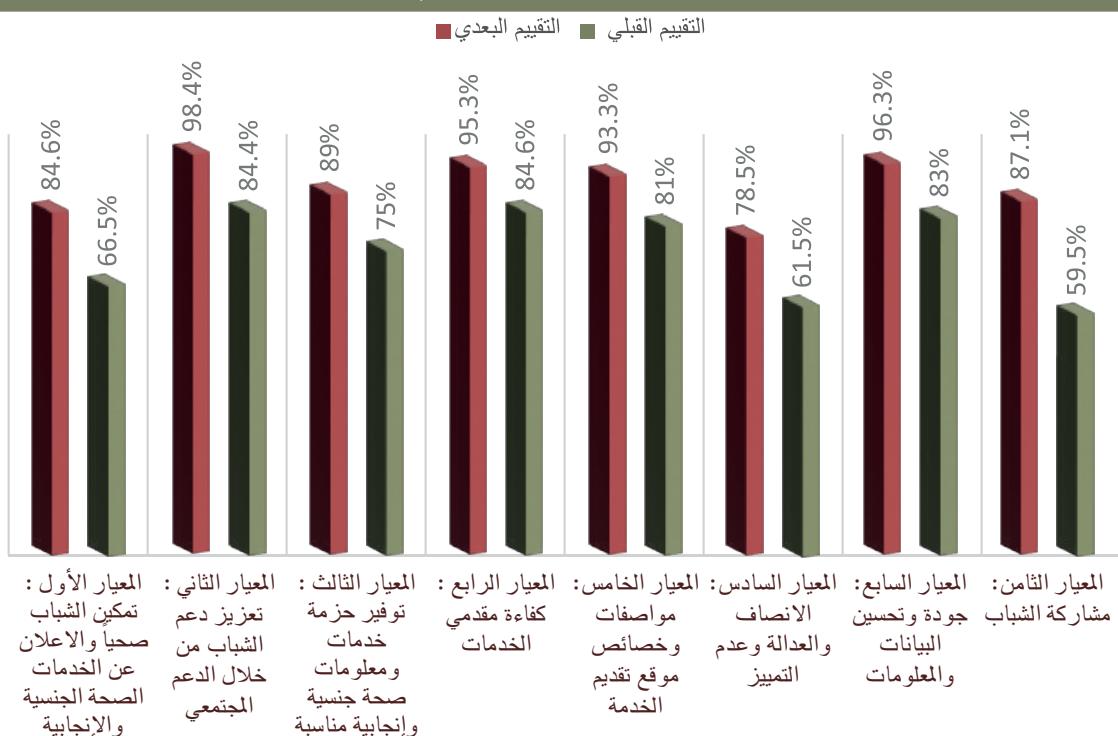


## - مركز صويلح / معهد العناية بصحة الأسرة :

المجلس للحكم على مستوى تنفيذ المعايير في مركز صويلح بحسب نتيجة التقييم البعدى؛ يمكن تصنيف مركز صويلح بالفئة الرابعة (مركز يلبي المعايير الوطنية)، والشكل التالي يبين العلامات التي حصل عليها المركز :

حصل مركز صويلح على علامة (90.3%)، بالتقييم البعدى، فيما حصل المركز على علامة (75%) بالتقييم القبلى، وهى متوسط الدرجات التي حصل عليها على المعايير الثمانية الرئيسية، وباستخدام الحدود التي وضعها

### مقارنة نتائج التقييم القبلي والبعدى لمركز صويلح



## دراسة حالة

بأخطار الزواج المبكر، وأثار العنف القائم على النوع الاجتماعي وغيرها من المواضيع، وقام الشاب همام باستقطاب العديد من الشباب من الأصحاب والمعارف، للاستفادة من الخدمات التي يقدمها المركز، وبين أنه كان هناك تطور على الخدمات التي يقدمها المركز، فمنذ انضممه كان هناك فقط تجمع شبابي قليل وتقديم بعض الدورات التدريبية، ولكن حاليًّا أصبح هناك العديد من الأنشطة التعليمية والتربوية للشبان والشابات لجذبهم نحو القدوم للمركز والانضمام، إلى جانب العديد من الدورات التدريبية وتقديم الاستشارات ب مختلف المواضيع.

أما الشابة ملاك / غير متزوجة، والتي ترتاد المركز من عدة شهور، فقد بينت أنها حصلت على العديد من

تم الالتقاء مع عدد من الشباب من مرتدى مركز شرق عمان - القويسمة، وأفادوا انه ومن خلال ذهابهم بشكل دوري على المركز، فقد حصلوا على العديد من الخدمات والمعلومات المتعلقة بالصحة الإنجابية والجنسية، ووصفوا المركز بأنه بيئة صديقة للشباب بشكل مميز، حيث أنه من خلال جلسات التعلم والدورات التدريبية والخدمات التي يقدمها المركز للشباب، فقد حصلوا على معلومات وخدمات مهمة تخص صحتهم الإنجابية والجنسية.



الشاب همام / غير متزوج، والذي يرتاد المركز منذ عامين ذكر أنه إستفاد كثيراً من خدمات المركز، حيث حصل على العديد من الدورات التدريبية المتعلقة برفع الوعي بقضايا الصحة الإنجابية والجنسية، إلى جانب دورات تدريبية واستشارات تتعلق



الخدمات والمعلومات من المركز، من خلال مشاركتها في جلسات ومحاضرات توعوية ودورات تدريبية حول المواضيع المتعلقة بالصحة الجنسية والإنجابية، مثل موضوع الدورة الشهرية للإناث، وكيفية التعامل مع الزواج وتبعاته، والتعريف بالفحوصات الالزمة للإناث بعد الزواج وقبل الحمل والتوعية لمرحلة النفاس وبعد ذلك مرحلة تنظيم الأسرة، إلى جانب التوعية بالأمراض الجنسية.



الأسرة، من خلال عقد جلسات مشورة وتقديم خدمة تنظيم الأسرة الالزمة مع الوسيلة المناسبة لذلك. وأشار هؤلاء الشباب إلى أهمية أن يتم تنظيم جلسات توعية للأهل قبل الشباب حول القضايا المتعلقة بالصحة الإنجابية والجنسية، وذلك لايستطيعوا نقل المعلومات ذات العلاقة للأولاد بطرق وأساليب سهلة ومفهومة وبدون حرج، وتهيئة بيئة مناسبة للأولاد لتحفيزهم للحصول على هذه المعلومات بطرق صحيحة ومن مصادر موثوقة.

اما الشابة ناديا/ متزوجة، والتي ترداد امرکز منذ سنة تقريباً، بینت انه يتم تقديم العديد من الخدمات للشبان والشابات المتزوجين، حيث يتم تقديم جلسات مشورة خاصة لهم، إلى جانب عمل الفحوصات الالزمة للإناث والضروري اجرائها قبل الحمل للتأكد من قدرة الإناث في هذا المجال، مثل فحوصات الفيتامين دال والحديد وغيرها، إلى جانب متابعة الإناث أثناء فترة الحمل وما بعد الولادة أثناء فترة النفاس، وبعد ذلك يتم الإنتقال لمرحلة تنظيم



## • الخلاصة:

كان تصنيف هذه المراكز وفق التقييم البعدي بالفئة الرابعة (مركز يلبي المعايير الوطنية).

ويأمل المجلس بتحقيق المزيد من النجاحات والشراكات المثمرة في مجال تطبيق المعايير الوطنية لخدمات الصحة الجنسية والانجابية الصديقة للشباب، للوصول في المجتمع لأعلى درجات الوعي والثقافة في هذا المجال، والذي سيسمح بتحسين نوعية حياة الشباب الصحية، وتحقيق التقدم والازدهار للمجتمع بشكل عام.

من خلال ما سبق من نتائج، يتبيّن أن المجلس الأعلى للسكان حقق إنجازات مهمة في مجال تطبيق المعايير الوطنية لخدمات الصحة الجنسية والانجابية، من خلال شراكته مع معهد العناية بصحة الأسرة / مؤسسة الملك حسين، وذلك من خلال المراكز التابعة له، حيث حققت المراكز الاربعة (شرق عمان/ القويسمة، صويلح، الكرك، الزرقاء) تقدماً ملحوظاً في نتائج تقييم مدى تطبيق المعايير الوطنية،

## • الجهات الداعمة والممولة:



Kingdom of the Netherlands

السفارة الهولندية



شير نت الأردن



صندوق الأمم المتحدة للسكان

UNFPA



Amman - Madena Monawara Street

Faeg Haddaden Street, Building No. 13

Tel: 00962 6 5560748

Fax: 00962 6 5519210

P.O.Box 5118 Amman 11183 Jordan

[www.hpc.org.jo](http://www.hpc.org.jo)

 [Facebook.com/hpcjo](https://www.facebook.com/hpcjo)

 [Twitter@HPC\\_jordan](https://twitter.com/HPC_jordan)

 [Youtube.com/hpcpromise](https://www.youtube.com/hpcpromise)

 [linkedin.com/in/hpcjo](https://www.linkedin.com/in/hpcjo)

 <https://www.instagram.com/Hpcjo>