



سلسلة استطلاعات المؤشر الأردني

نبض الشارع الأردني (2-16)

2020/3/30

**الأردن والاثار الاقتصادية والاجتماعية والنفسية لأزمة كورونا**

## أبرز النتائج:

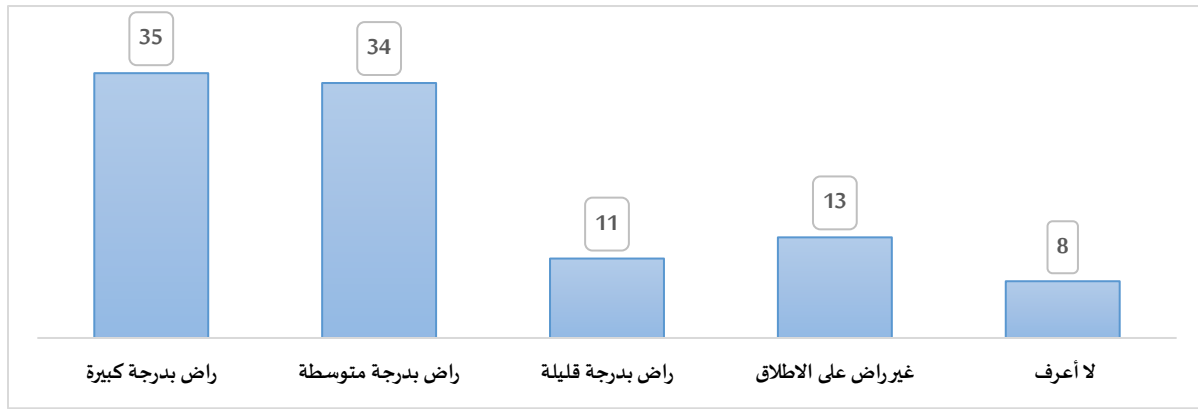
- تعتقد الغالبية العظمى من الأردنيين (80%) ان القطاع الخاص (المؤسسات والشركات والمحلات التجارية) تأثر بشكل سلبي كبير نتيجة إجراءات الحظر والإغلاق.
- ترى الغالبية العظمى من الأردنيين (86%) أن الإجراءات الحكومية المتمثلة بإغلاق معظم مؤسسات القطاع الخاص الصناعية والتجارية والإنشائية سوف تؤثر سلبياً على هذا القطاع وخصوصاً عمال المياومة والفئات الفقيرة وذوي الدخل المحدود .
- ويعتقد (74%) من الأردنيين ان أزمة كورونا سوف تؤثر سلبياً وبشكل كبير على الاقتصاد الأردني.
- وتعتقد الغالبية العظمى من الأردنيين (73%) ان إجراءات الحكومة الاقتصادية (صرف الرواتب، تأجيل اقساط البنوك، تخفيض الفائدة على القروض،...) ستساهم والى درجة كبيرة في التخفيف عن المواطنين في هذه الأزمة.
- أزمة فيروس كورونا تصيب (66%) من الأردنيين بالقلق والتوتر النفسي، وحظر التجول يتسبب بالقلق والتوتر النفسي لأكثر من ثلث الأردنيين.
- و(28%) من الأردنيين يشعرون بالحزن والضيق والإحباط نتيجة عدم إرسال ابناءهم الى المدارس والجامعات.
- (89%) من الأردنيين يشعرون بالحزن والإحباط نتيجة رؤية المساجد والكنائس مغلقة.
- (64%) من الأردنيين يرون أن الاستمرار في فرض حظر التجول وتعطيل القطاعين العام والخاص سوف يؤدي الى مشاحنات وخلافات أسرية وتبعات نفسية وصحية سلبية.

**مقدمة:** نفذت دائرة استطلاعات الرأي العام والمسوح الميدانية في مركز الدراسات الاستراتيجية بالجامعة الأردنية، استطلاعها السادس عشر من ضمن سلسلة استطلاعات "المؤشر الأردني-نبض الشارع الأردني" خلال الفترة من 22-26\3\2020، على عينة ممثلة للمجتمع الأردني ومن المحافظات كافة.

وقد ركز موضوع استطلاع نبض الشارع الأردني-16 على نظرة الأردنيين وتعاملهم مع فيروس كورونا، بالإضافة الى الآثار الاقتصادية والاجتماعية والنفسية لفيروس كورونا على الأردنيين.

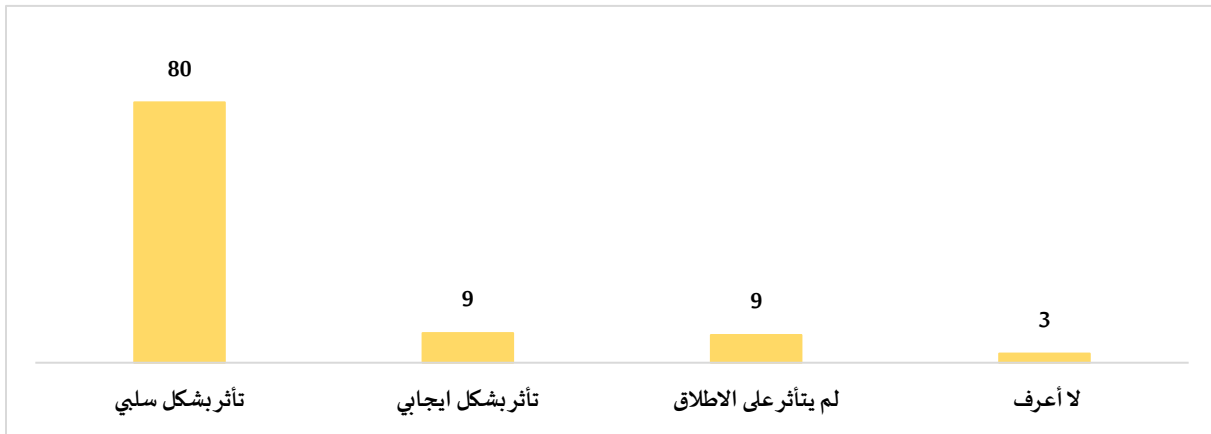
## 1- (35%) من المواطنين راضون بدرجة كبيرة عن الدعم الذي قدمه القطاع الخاص للتعامل مع أزمة فيروس كورونا.

الشكل رقم:1 الى أي درجة انت راض عن الدعم الذي قدمه القطاع الخاص (المؤسسات والشركات الخاصة) للتعامل مع أزمة فيروس كورونا؟



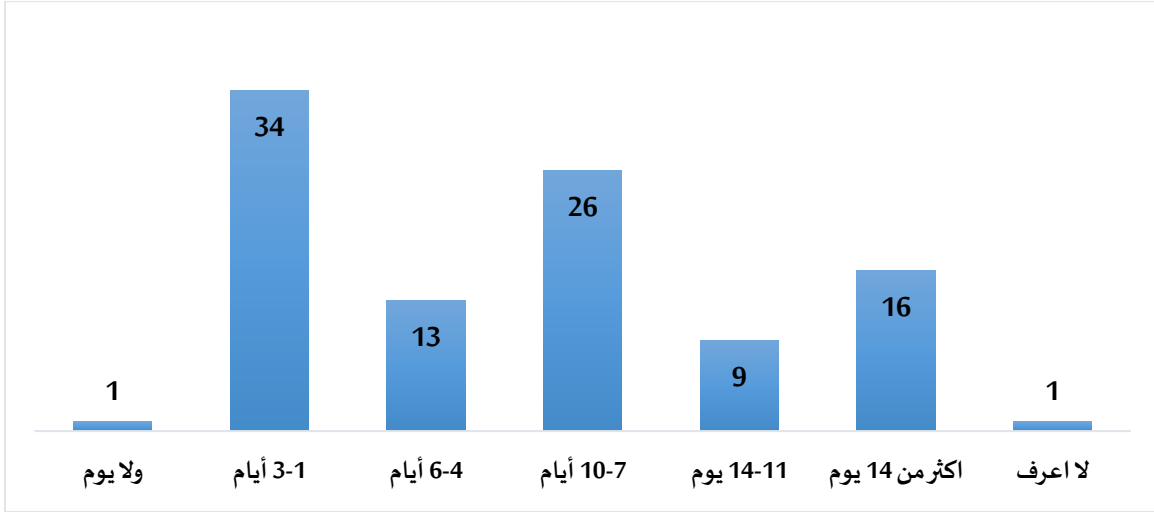
## 2- الغالبية العظمى من المواطنين (80%) يعتقدون أن القطاع الخاص (المؤسسات والشركات الخاصة والمحال التجارية) تأثر سلباً بشكل كبير نتيجة القرارات الحكومية الأخيرة والمتعلقة بأزمة فيروس كورونا

الشكل رقم:2 الى أي درجة تعتقد ان القطاع الخاص (المؤسسات والشركات الخاصة والمحال التجارية) تأثر نتيجة القرارات الحكومية الأخيرة والمتعلقة بأزمة فيروس كورونا؟



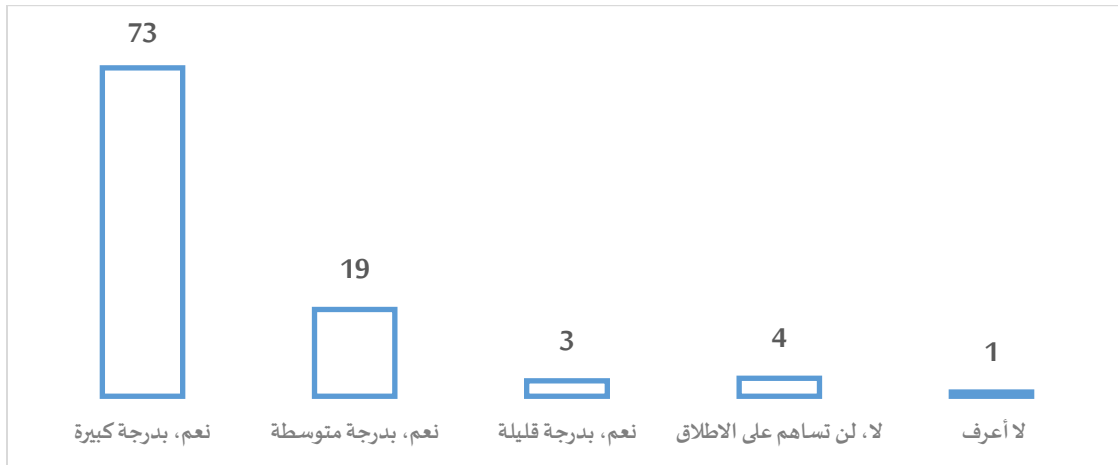
3- يستطيع البقاء في المنزل وعدم الذهاب الى الأسواق وشراء الحاجيات لمدة تتراوح من يوم الى 3 أيام (34%) من المواطنين، فيما يستطيع البقاء في المنزل من 7-10 أيام (26%) من المواطنين.

الشكل رقم:3 فيما يتوفر ببيتكم حالياً، كم هي المدة الزمنية التي تستطيعون فيها عدم الذهاب الى الأسواق وشراء الحاجيات؟



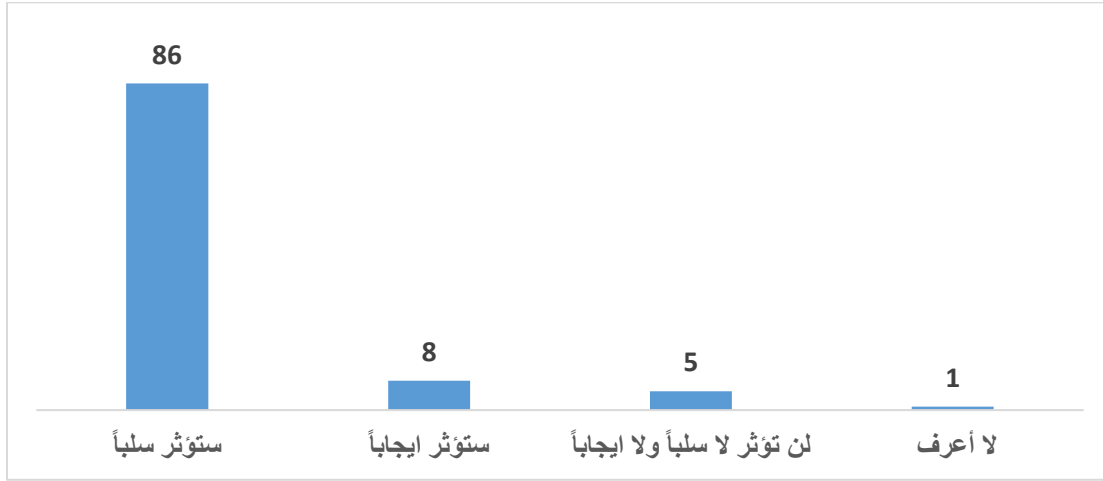
4- يعتقد الغالبية العظمى (73%) من المواطنين ان مجموعة الإجراءات الاقتصادية التي اتخذتها الحكومة من اجل الحفاظ على الاقتصاد الوطني والتخفيف على المواطنين جراء ازمة فيروس كورونا (مثل: صرف الرواتب، تأجيل أقساط البنوك، تقليل الفائدة على القروض، ...) ستساهم بدرجة كبيرة في التخفيف عن المواطنين في هذه الازمة.

الشكل رقم:4 قامت الحكومة بمجموعة من الإجراءات الاقتصادية من اجل الحفاظ على الاقتصاد الوطني والتخفيف على المواطنين جراء ازمة فيروس كورونا (مثل: صرف الرواتب، تأجيل أقساط البنوك، تقليل الفائدة على القروض، ...) هل تعتقد أن هذه الإجراءات ستساهم في التخفيف عن المواطنين في هذه الازمة؟



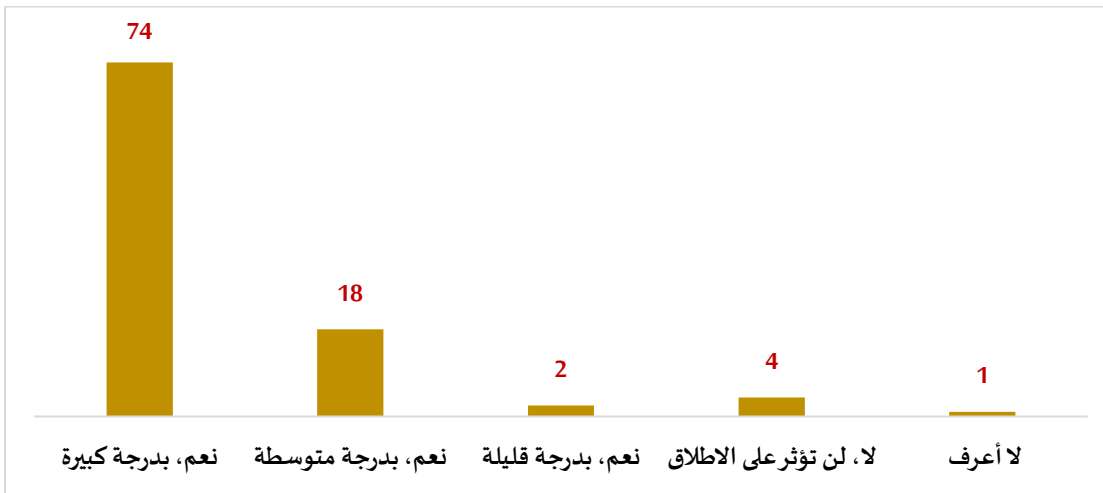
5- يعتقد (86%) من المواطنين أن الإجراءات الحكومية الاقتصادية المتعلقة في اغلاق مؤسسات القطاع الخاص المختلفة والمحال التجارية ستؤثر سلباً على العاملين في هذا القطاع وخصوصاً عمال المياومة والفئات الفقيرة وذات الدخل المحدود.

الشكل رقم:5 هل تعتقد ان الإجراءات الحكومية الاقتصادية المتعلقة بأزمة فيروس كورونا من اغلاق المؤسسات الخاصة والمحال التجارية ستؤثر سلباً ام ايجاباً على عمال المياومة والفئات الفقيرة وذات الدخل المحدود؟



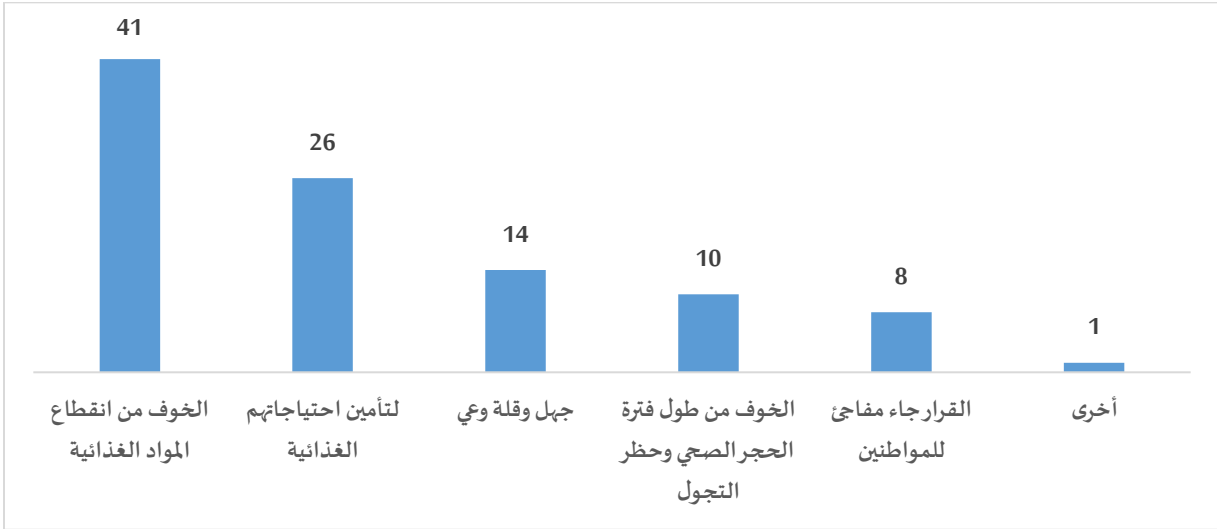
6- يعتقد الغالبية العظمى (74%) من المواطنين أن أزمة فيروس كورونا ستؤثر سلباً وبدرجة كبيرة على الاقتصاد الأردني.

الشكل رقم:6 هل تعتقد ان أزمة فيروس كورونا ستؤثر سلباً على الاقتصاد الأردني؟



7- يعتقد (41%) من المواطنين ان التهافت الذي حصل على الأسواق نتيجة اعلان الحكومة تعطيل الدوائر الحكومية والقطاع الخاص هو خوف المواطنين من انقطاع المواد الغذائية، فيما يعتقد (26%) أن السبب هو تأمين احتياجات المواطنين الغذائية طوال فترة حظر التجول.

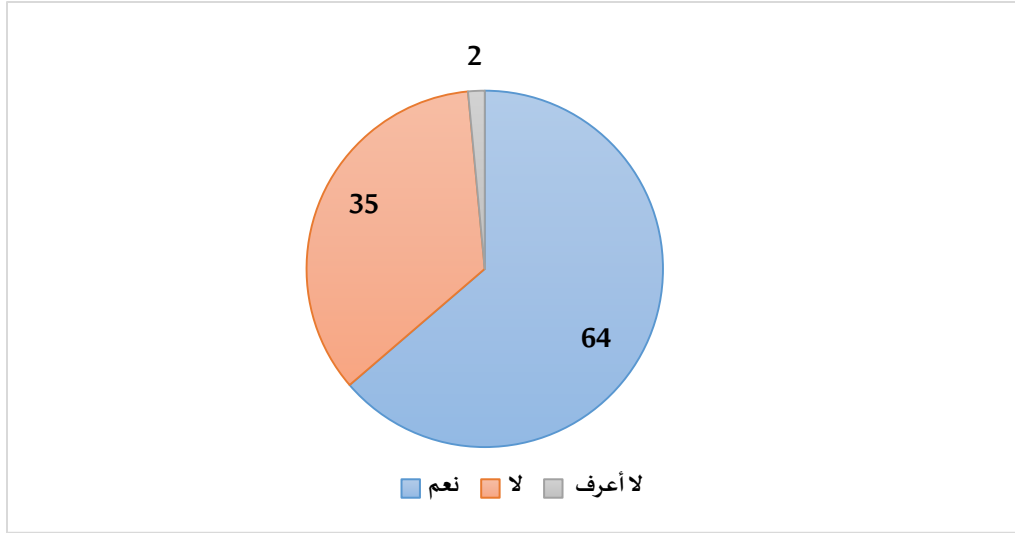
الشكل رقم 7: عند اعلان الحكومة تعطيل الدوائر الحكومية والقطاع الخاص، قام المواطنون بالتهافت على الأسواق، لماذا باعتقادك قام المواطنون بذلك؟



## الآثار النفسية والاجتماعية لازمة فيروس كورونا

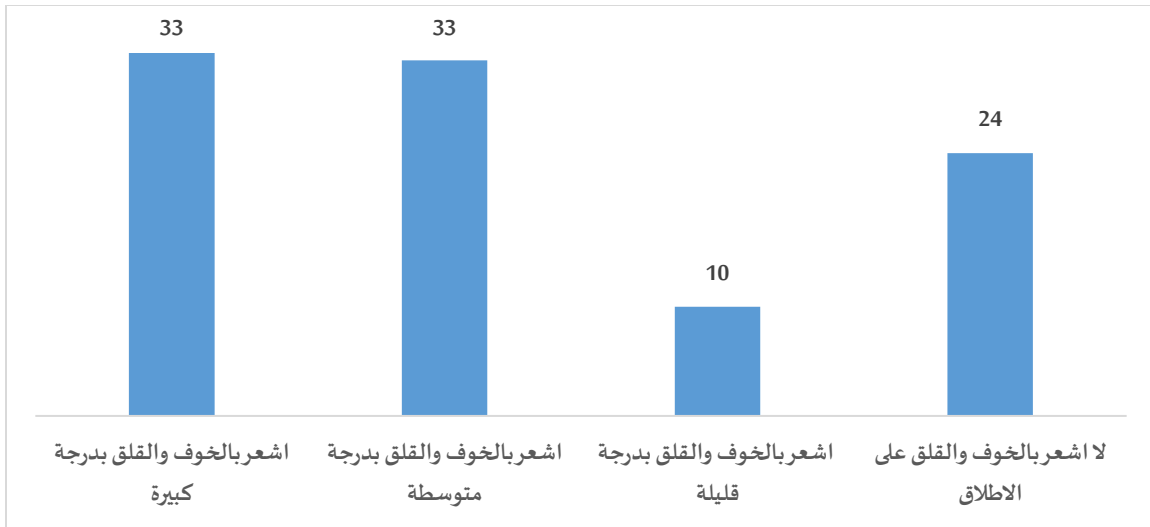
- 8- يعتقد الغالبية العظمى (64%) من المواطنين أن فرض حظر التجول وتعطيل كافة المؤسسات الحكومية والخاصة سيؤدي الى مشاحنات وخلافات في الاسرة

الشكل رقم:8 هل تعتقد ان فرض حظر التجول وتعطيل كافة المؤسسات الحكومية والخاصة سيؤدي الى مشاحنات وخلافات في الاسرة؟



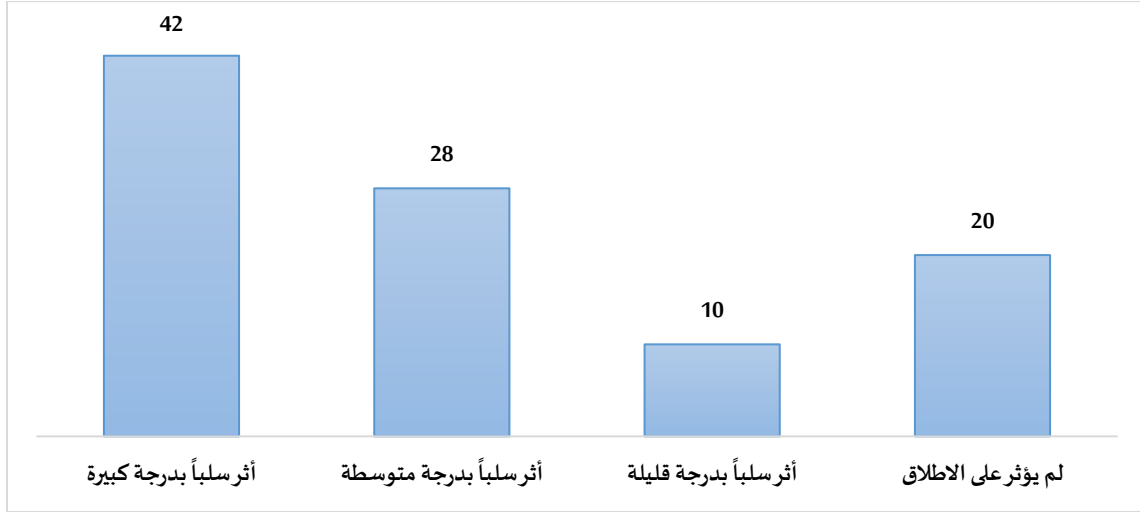
- 9- يشعر بالقلق والخوف (66%) من المواطنين بدرجة كبيرة ومتوسطة من فيروس كورونا، فيما لا يشعر بالقلق والخوف من فيروس كورونا (24%) من المواطنين.

الشكل رقم:9 الى أي درجة تشعر بالقلق والخوف من فايروس كورونا



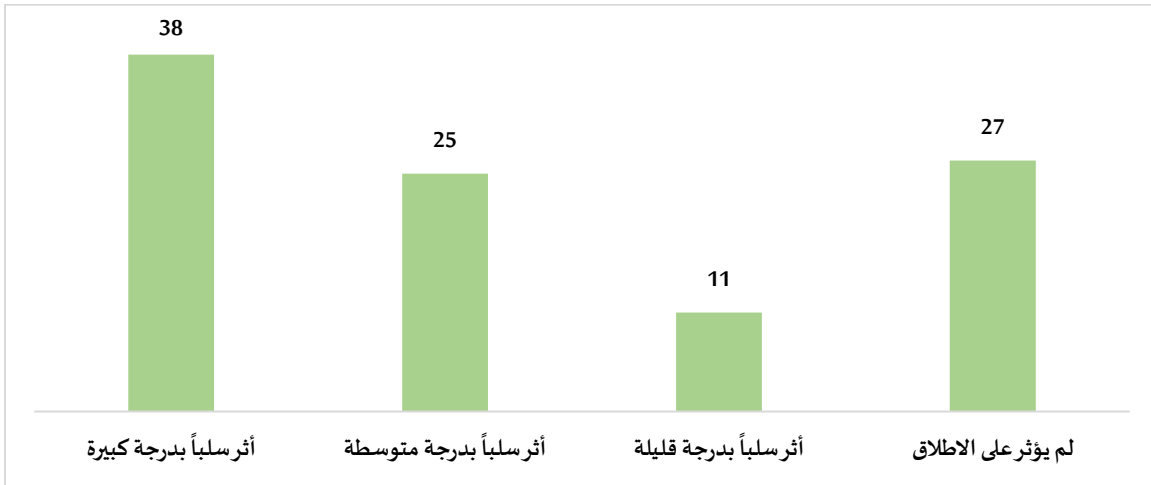
10- تأثر نفسياً بدرجة كبيرة (42%) من المواطنين نتيجة انتشار فيروس كورونا، فيما لم يتأثر على الإطلاق (20%) من المستجيبين.

الشكل رقم:10 بصفة عامة، الى أي درجة أثر عليك نفسياً انتشار فيروس كورونا؟



11- تأثر نفسياً بدرجة كبيرة (38%) من المواطنين نتيجة فرض حظر التجول، فيما لم يتأثر على الإطلاق (27%) من المستجيبين.

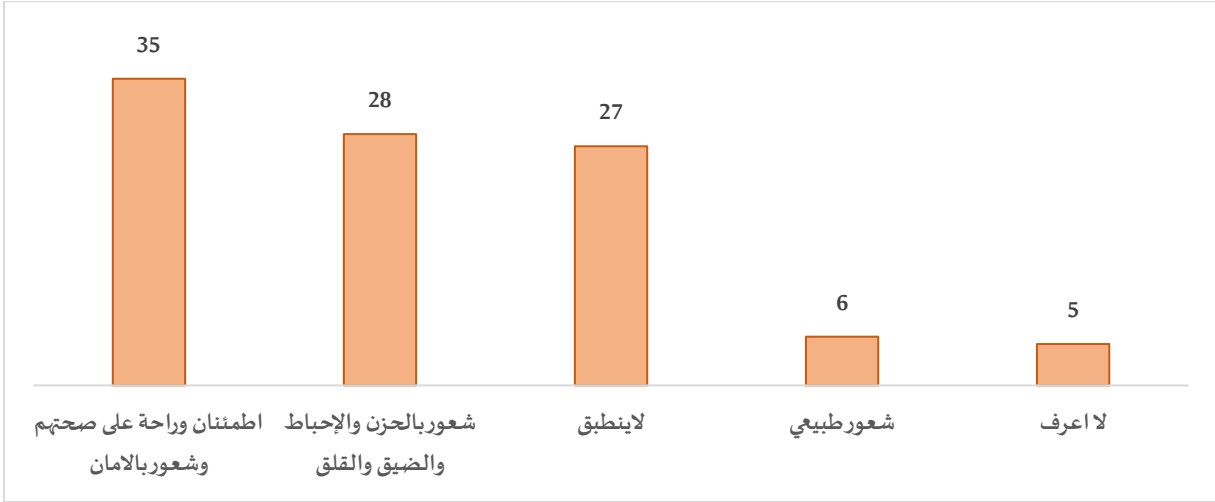
الشكل رقم:11 بصفة عامة، الى أي درجة أثر عليك نفسياً فرض حظر التجول؟





12- يشعر (35%) من المواطنين بالاطمئنان والراحة نتيجة عدم ارسال أولادهم الى المدارس والجامعات في ظل انتشار فيروس كورونا، فيما يشعر بالحزن والإحباط والضيق والقلق (28%) من المواطنين.

الشكل رقم:12 ما هو شعورك من عدم ارسال اولادك الى المدرسة او الجامعة؟



13- يشعر (89%) من المواطنين بالحزن والإحباط نتيجة رؤية المساجد والكنائس مغلقة كخطوة احترازية لمنع انتشار فيروس كورونا.

الشكل رقم:13 ما هو شعورك من رؤية المساجد او الكنائس مغلقة؟

